BUFFALO

BSHSBE07 シリーズ
取扱説明書

本書は、本製品の取扱いについて説明しております。
本製品をお使いになる前に必ずお読みになり、正しくご使用ください。また、裏面の注意事項も必ずお読みください。

付属品がすべて揃っていることを確認します

- ●Bluetoothヘッドセット ………… 1 台
- ●充電器 ………………………… 1 台
- ●ACアダプター ……………………… 1 個
- ●USBケーブル（充電用） ………… 1 本
- ●取扱説明書（本書） …………… 1 枚

本製品のPINコード（パスキー）は 1234 です。

各部の名称

※ 充電器に本製品を収納する場合、イヤフォンの向きにご注意ください。

付属の充電用USBケーブルを、パソコンまたはACアダプターに接続した充電器の金属端子部分とR側イヤフォンの丸で囲った部分とを右記のように接続して充電をします。
※ 接点部は精密に作られております。お取り扱いにご注意ください。

※ リモコンの各ボタンには他の機能も割当てられています。詳しくは[各ボタン機能とLEDランプに関して]をご参照ください。

はじめにやっていただきたいこと

本製品をお使いになる前に、充電をしていただく必要があります。

＜PC充電の場合＞
① あらかじめパソコンの電源をONにしておいてください。
② 付属のヘッドセット充電器に付属のUSBケーブルを挿します。
ケーブルの反対側をパソコンのUSBポートに挿します。
③ 充電が開始されると赤色LEDランプが点滅し、その後点灯します。
④ 充電が完了すると、LEDランプは消灯します。ケーブルを抜いてください。

＜ACアダプター充電の場合＞
① ACアダプターをコンセントに差し込みます。
② 付属のヘッドセット充電器に付属のUSBケーブルを挿します。
ケーブルの反対側をACアダプターのUSBコネクター　に挿します。
③ 充電が開始されると赤色LEDランプが点滅し、その後点灯します。
④ 充電が完了すると、LEDランプは消灯します。ケーブルを抜いてください。

注意
- 充電中は、本製品をご使用になれません。
- 最初の充電には、約2～3時間かかります。導入後の日常の充電は、バッテリー残量によって異なります。

警告
金属のものに近づけたり、バッテリーをショートさせると怪我や火災の元となります。絶対におやめください。
充電には、付属のUSBケーブルのみお使いください。他のケーブル、または充電機器でのご利用は保障しておりません。また、危険ですので絶対にお使いにならないでください。

Bluetooth搭載携帯電話とのペアリング

本製品とBluetooth搭載携帯電話のペアリング（接続の認証）作業を行います。

1. 本製品の電源がOFFになっていることを確認します。
電源ボタンを約8秒間、青色LEDランプと赤色LEDランプが交互に点滅するまで押し続けてください。
2. Bluetooth搭載携帯電話の付属マニュアル等にしたがって、ペアリング（初期設定）を行ってください。
3. 本製品が順次対応ペアリングコードでの接続を試みます。
携帯電話で認証用のパスキーが要求されましたら「1234」を入力してください。
4. ペアリングが成功すると青色LEDランプ、赤色LEDランプの交互点滅から、青色LEDランプの約3秒毎に1回点滅に変わり接続完了となります。
5. ペアリングが失敗した場合は、本製品の電源をオフにし、再度手順1からやり直してください。

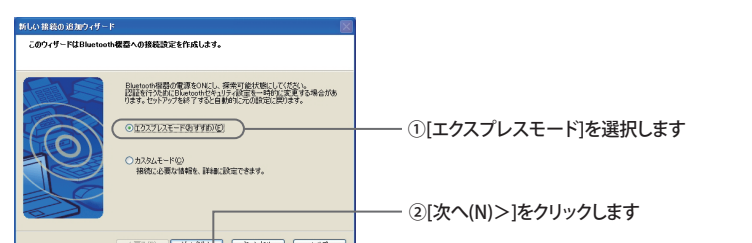
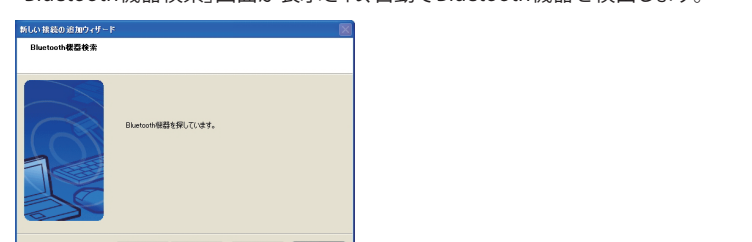
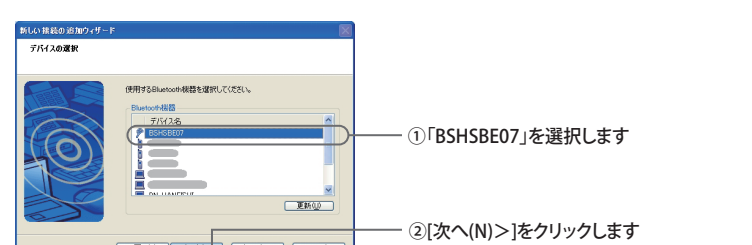
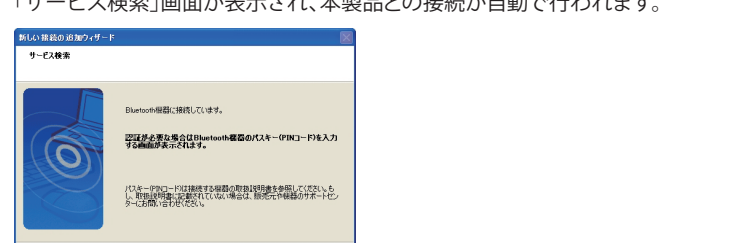
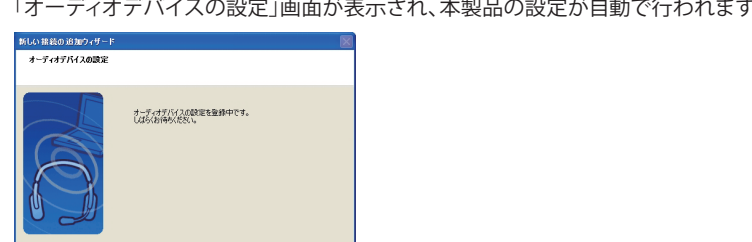
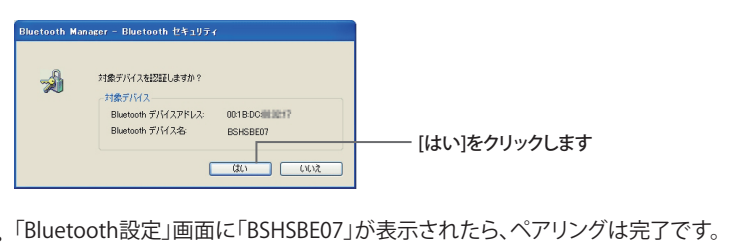
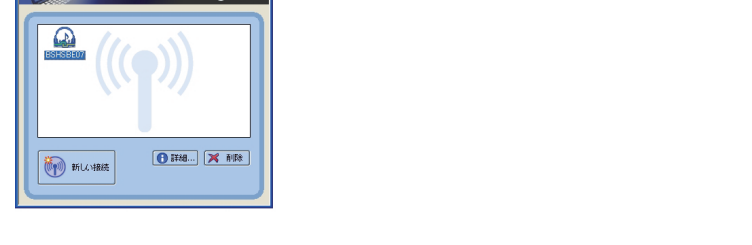
※ 携帯電話の機種によって、携帯電話側の表示方法は異なります。必ずご利用されている携帯電話の付属マニュアルをご参照ください。
※ 携帯電話の機種によって、リダイヤル機能がご利用いただけます。リダイヤル機能を使用した場合は、最後にかけた電話番号へ発信をします。
※ これらの動作は携帯電話の機種によっては対応しないものがあります。

注意
- **本製品と接続を行う受信機との距離を近くし、障害物がない場所で行ってください。**
ペアリングコードが対応していないなど、全てのBluetooth搭載携帯電話との組み合わせで動作は保証しておりません。
- **弊社では、本製品と携帯電話との接続については、サポートを承っておりません。また、携帯電話の対応機種に関しては、通話のみ確認しております。**

使用方法（ペアリング）

A2DPの場合

本製品を初めてお使いになるときは、ペアリング（接続の認証）を行わなければなりません。ペアリングは、二つの機器間で固有の接続です。一度ペアリングをされましたら、同じヘッドセット-レシーバー間では、再びペアリングをする必要はありません。
※ 認証用のパスキーが要求されましたら「1234」を入力してください。
※ 弊社製BluetoothアダプターBSHSBD02BKを使用した場合の画面です。お使いの環境によっては画面、操作方法が異なる場合がございます。
※ 接続に失敗する場合は再度ペアリング作業を行ってください。

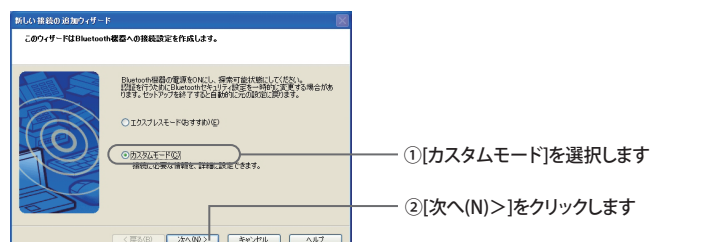
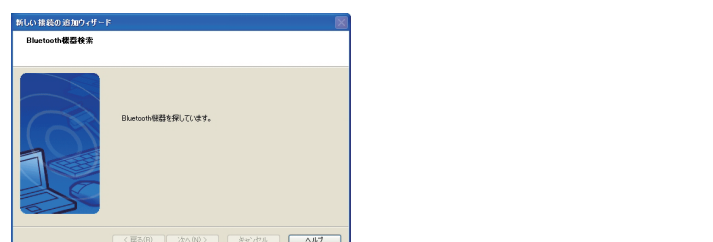
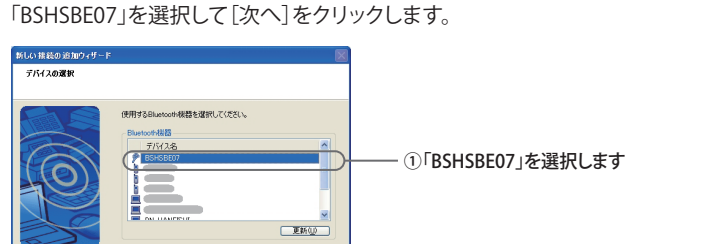
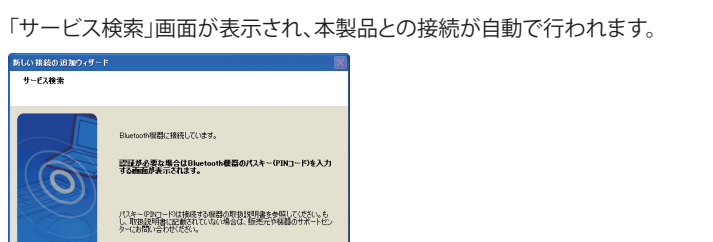
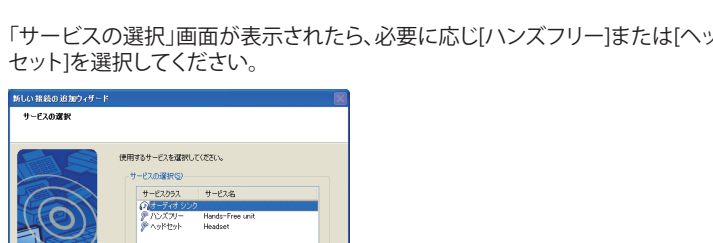
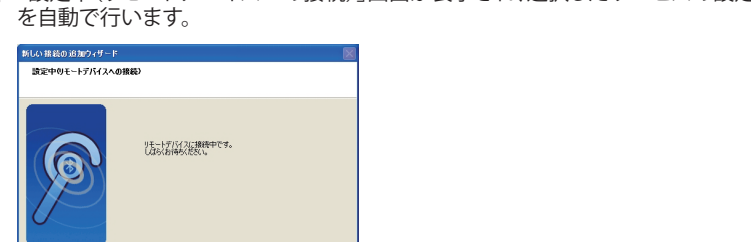
1. 本製品の電源がOFFになっていることを確認します。
（電源がOFFになっていない場合は、本製品の電源ボタンを約3秒間、赤色LEDランプが点滅するまで押し続けて電源をOFFにしください）
2. ［スタート］－［（すべての）プログラム］－［Bluetooth］－［Bluetooth設定］を選択します。
3. 本製品の電源ボタンを約8秒間、青色LEDランプと赤色LEDランプが交互に点滅するまで押し続けてください。
（この操作で本製品がペアリングモードになり、Bluetoothの接続待ち状態になります）
4. 「新しい接続の追加ウィザード」画面が表示されたら［エクスプレスモード］を選択し、［次へ］をクリックします。
（ウィザード画面が表示されない場合は、Bluetooth設定の画面で［Bluetooth］－［新しい接続の追加］を選択してください）

5. 「Bluetooth機器検索」画面が表示され、自動でBluetooth機器を検出します。

6. Bluetooth機器が検索されて「デバイスの選択」画面が表示されたら、「BSHSBE07」を選択して［次へ］をクリックします。

7. 「サービス検索」画面が表示され、本製品との接続が自動で行われます。

8. 「オーディオデバイスの設定」画面が表示され、本製品の設定が自動で行われます。

9. 「Bluetoothセキュリティ」画面が表示されたら、［はい］をクリックします。本製品の青色LEDランプと赤色LEDランプの交互の点滅から青色LEDランプの点滅に変わります。

10. 「Bluetooth設定」画面に「BSHSBE07」が表示されたら、ペアリングは完了です。

11. 本製品が接続されますと、タスクトレイのBluetoothアイコンが白（ ）から緑（ ）に変わります。

以上で、パソコンに標準搭載のBluetooth機能、または別途お買い求めの弊社製Bluetoothレシーバー等との接続は完了です。
レシーバーとの接続を切断する場合は、Bluetooth設定画面から「BSHSBE07」アイコンを右クリックし、表示されたメニューから［切断］を選択します。

続いて、HFP/HSPでの使用方法（ペアリング）について説明します。

HFP/HSPの場合

※ ここでは[ハンズフリー]を例にペアリング作業を行います。

1. 本製品の電源がOFFになっていることを確認します。
（電源がOFFになっていない場合は、本製品の電源ボタンを約3秒間、赤色LEDランプが点滅するまで押し続けて電源をOFFにしください）
2. ［スタート］－［（すべての）プログラム］－［Bluetooth］－［Bluetooth設定］を選択します。
3. 本製品の電源ボタンを約8秒間、青色LEDランプと赤色LEDランプが交互に点滅するまで押し続けてください。
（この操作で本製品がペアリングモードになり、Bluetoothの接続待ち状態になります）
4. 「新しい接続の追加ウィザード」画面が表示されたら［カスタムモード］を選択し、［次へ］をクリックします。
（ウィザード画面が表示されない場合は、Bluetooth設定の画面で［Bluetooth］－［新しい接続の追加］を選択してください）

5. 「Bluetooth機器検索」画面が表示され、自動でBluetooth機器を検出します。

6. Bluetooth機器が検索されて「デバイスの選択」画面が表示されたら、「BSHSBE07」を選択して［次へ］をクリックします。

7. 「サービス検索」画面が表示され、本製品との接続が自動で行われます。

8. 「サービスの選択」画面が表示されたら、必要に応じ[ハンズフリー]または[ヘッドセット]を選択してください。

9. 「設定中（リモートデバイスへの接続）」画面が表示され、選択したサービスの設定を自動で行います。

10. 「Bluetoothセキュリティ」画面が表示されたら［はい］をクリックします。本製品の青色LEDランプと赤色LEDランプの交互の点滅から青色LEDランプの点滅に変わります。

11. 「VoIP連携アプリケーションの設定」画面が表示されます。デフォルトは「VoIPアプリケーションと連携して使用する。」にチェックが入っています。設定が終わりましたら[次へ]をクリックしてください。
※ヘッドセットの場合
①「着信音が鳴ったら、ヘッドセットのボタンを押して接続してください。」と表示されるので、確認のためイヤフォンを装着してください。着信音（プルルルッ）が確認できましたら、本製品の電源ボタンを押してください。
②「音声回線を接続しています。しばらくお待ちください。」と表示され、自動で設定をします。

12. 「接続名称の設定」画面が表示されたら、任意の名称をつけ[次へ]をクリックしてください。

13. 下記の画面が表示されたら、設定完了です。[完了]をクリックしてください。

14. [Bluetooth設定]画面に[ハンズフリー]または[ヘッドセット]の[BSHSBE07]が表示されたら、ペアリング完了です。

15. 本製品が接続されますと、タスクトレイのBluetoothアイコンが白（ ）から緑（ ）に変わります。

以上で、パソコンに標準搭載のBluetooth機能、または別途お買い求めの弊社製Bluetoothレシバー等との接続は完了です。
レシーバーとの接続を切断する場合は、Bluetooth設定画面から「BSHSBE07」アイコンを右クリックし、表示されたメニューから［切断］を選択します。

裏面につづく

各ボタン機能とLEDランプに関して

本製品の各ボタン機能とLEDランプの機能を説明します。ご使用する機器によっては一部の操作が実行できない場合がございます。

機能一覧表

状態	操作	LEDの表示	アラーム音
電源ON	電源OFF時に約4秒間電源ボタンを押します	青色LEDランプが3回点滅します	「プルルルッ」と音が上がっていきます
電源OFF	電源ON時に約3秒間電源ボタンを押します	赤色LEDランプが3回点滅します	「プルルルッ」と音が下がっていきます
ペアリング	電源OFF時に約8秒間電源ボタンを押します	赤色、青色LEDランプが交互に点滅します	開始は「プップッ」と鳴り、接続完了時に「ピッ」と鳴ります
スタンバイ（未接続）	－	青色LEDランプが約3秒に1回点滅します	－
スタンバイ（接続）	－	青色LEDランプが約4秒に1回点滅します	－
再生/一時停止	電源ボタンを押します	－	「プッ」と鳴ります
1つ先のトラックに進む	約2秒間ボリュームボタン(＋)を押します	青色LEDランプが点滅します	「プッ」と鳴ります
1つ前のトラックに戻る	約2秒間ボリュームボタン(－)を押します	青色LEDランプが点滅します	「プッ」と鳴ります
電話を受ける	電源ボタンを押します	青色LEDランプが点滅します	「プッ」と鳴ります
電話を切る	電源ボタンを押します	青色LEDランプが点滅します	「プッ」と鳴ります
リダイヤル	ボリュームボタン(＋)とボリュームボタン(－)を同時に押します	青色LEDランプが点滅します	「プー」と鳴ります
ボイスダイヤル	電源ボタンとボリュームボタン(－)を同時に押します	青色LEDランプが点滅します	「プッ」と鳴ります
ミュート	電源ボタンとボリュームボタン(＋)を同時に押します	青色LEDランプが2回点滅します	約2秒毎に「プーップーッ」と鳴ります
充電	－	赤色LEDランプが点灯します	－
充電完了	－	赤色LEDランプが消灯します	－
バッテリー低下	－	赤色LEDランプが2回点滅します	約30秒毎に「プープー」と鳴ります
ボリュームボタン (＋)	ボリュームボタン(＋)を押します	－	「ピーッ」と鳴ったら最大ボリュームです
ボリュームボタン (－)	ボリュームボタン(－)を押します	－	「ピーッ」と鳴ったら最小ボリュームです

よくあるご質問

SCMS-Tに対応していますか。
⇒ 本製品はSCMS-Tに対応していますが、音楽再生機器が対応していない場合、ワンセグ等の音声出力ができません。

ヘッドセットの充電時間はどの程度必要ですか。
⇒ 電池の状態によりますが、約2時間で充電完了となります。

充電しながら使用することができますか。
⇒ 充電しながらご使用はできません。

ヘッドセットはマルチペアリングに対応していますか。
⇒ 該当製品はマルチペアリング機能に対応しておりません。

Bluetooth Class1の機器と接続することができますか。
⇒ 接続することができます。Class1機器とClass2機器の接続時の通信距離などはClass2のものになります。

異なるバージョンのBluetooth機器と接続できますか。
⇒ 接続することができます。Bluetoothは上位互換となりますので、Bluetooth Ver2.1機器と接続したときの接続手順はBluetooth Ver2.0の接続手順となります。
EDR（Enhanced Data Rate）非対応の場合は、本製品の性能が発揮できない場合があります。

使用時にノイズが発生する。
⇒ HFPやHSPでの接続は、A2DPやAVCRPでの接続よりも双方向通信のため、音質のレベルが下がっております。
無線ですので、電波の障害となる遮蔽物が間に入るとノイズの原因となります。

マイクより音声が入力されない。イヤフォンより音声が出力されない。
⇒ Windowsのコントロールパネルより、オーディオとサウンドデバイスの設定にてBluetoothオーディオデバイスがミュートになっていたり、音量が下がっていないことを確認ください。
また、ヘッドセット本体のボリューム(+)を数回押して音量を上げてください。

携帯電話との接続で、音が途切れる、ノイズがひどい。
⇒ 本製品と接続した携帯電話を鞄の中に入れたり、ホルダー等を使用した場合、携帯電話の機種によっては、電波状態が悪化し音が途切れたり、ノイズが大きくなることがあります。

製品仕様

共通製品仕様

項目	仕様
無線インターフェース	準拠規格：Bluetooth Ver.2.1+EDR（Bluetooth） Class2準拠 伝送方式：周波数ホッピング方式スペクトラム拡散（FH-SS）方式
送信周波数範囲	2.4GHz～2.4835GHz ※ 基本的に携帯電話、コードレスホン、テレビ、ラジオ等とは混信しませんが、これらの機器が2.4GHz帯の無線を使用する場合は、混信が発生する可能性があります。
通信距離	約10m(使用環境によって異なります)
通信出力	最大 2.5mW（class 2）
動作環境	温度：5～40℃、湿度：20～80%（結露なきこと）

ヘッドセット仕様

項目	仕様
対応プロファイル	HSP、HFP、A2DP、AVRCP
対応機器	Bluetooth対応パソコン、Bluetooth搭載携帯電話 （各プロファイル対応のこと）
連続待受時間	約60時間（充電時間約1.5時間）
連続通話時間	約2.5時間
重量	37g（ヘッドセット、充電器のみ）

制限事項

- ヘッドセットの充電は、パソコン本体など300mA以上供給可能なUSBポートを持った製品から行ってください。
- 音声に関連するアプリケーション（Windows Messenger、Windows Media Playerなど）は、Bluetoothヘッドセットを接続または切断する前に終了してください。該当するアプリケーションが動作していると、オーディオ入出力が正しく切り替わらない場合があります。スタンバイ、ハイバネーション、シャットダウン、Bluetoothデバイスの電源OFFまたは抜くなどの操作を行う前に、音声に関連するアプリケーションを終了し、Bluetoothヘッドセットを切断してください。
- Windows Live Messengerでチャットをしている際、ハウリングが発生することがあります。その場合、チャットウィンドウのマイクの感度を下げるか、オーディオの設定を変更してください。

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。
正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。
パソコンの故障/トラブルや、いかなるデータの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障/トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

表示	意味
⚠ 危険	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重症を負う危険が差し迫って生じる可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の指示を守らないと、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵記号の意味

記号	意味
△	△は、警告・注意を促す記号です。△の近くに具体的な警告内容(例：感電注意)が描かれています。
⃠	○に斜線は、してはいけない事項（禁止事項）を示す記号です。○の中や近くに、具体的な禁止事項が描かれています。（例：分解禁止）
●	●は、しなければならない行為を示す記号です。●の近くに、具体的な指示内容（例：プラグをコンセントから抜く）が描かれています。

⚠ 危険

- 禁止　**本製品を火の中、電子レンジ、オーブンや高圧容器に入れないでください。また、本製品を加熱したりしないでください。**
破裂、発火や火傷の原因となります。
- 強制　**本製品から漏れ出た液体が目に入ったときは、きれいな水で洗い流し、すぐに医師の治療を受けて下さい。**
目に障害を与える恐れがあります。
- 強制　**本製品の充電には、必ず本製品付属の接続ケーブルを使用してください。**
- 禁止　**プラグ、ジャックの端子をショートさせないでください。**
発熱、破裂、発火や火傷の原因となります。特にコインやネックレス、ヘアピンなどの金属製品といっしょに携帯・保管しないでください。
- 禁止　**直射日光の当たる場所、炎天下の車中、暖房器具の近くでの使用または放置をしないでください。**
破裂、発火や火傷の原因となります。
- 分解禁止　**本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。**
発熱、破裂、発火、火傷や感電の原因となります。また、本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

⚠ 警告

- 強制　**本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告・注意指示に従ってください。**
- 電源プラグを抜く　**液体や異物などが内部に入ったら、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。**
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたはお買い求め販売店にご相談ください。
- 電源プラグを抜く　**煙が出たり異臭、異音がしたら、パソコン及び周辺機器のスイッチOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。**
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求め販売店にご相談ください。
- 電源プラグを抜く　**本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。与えてしまった場合は、すぐに電源スイッチをOFFにし、コンセントからACアダプターを抜いてください。**
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求め販売店にご相談ください。
- 強制　**接続ケーブルは、必ず付属品（または指定品）をご使用ください。**
付属品（または指定品）以外をご使用になると、電圧や端子の極性が異なることがあります。この場合、発煙や発火の恐れがあります。本製品の故障の原因ともなります。
- 水場での使用禁止　**風呂場など、水分や湿気の多い場所では、本製品を使用しないでください。**
火災になったり、感電する恐れがあります。
- 禁止　**濡れた手で本製品に触れないでください。**
パソコンおよび周辺機器の電源プラグがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていなくても故障の原因となります。
- 強制　**小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。**
- 強制　**プラグ、ジャックの周辺にほこりが付着している場合は、乾いた布でふき取ってください。**
そのまま使用すると火災、感電の原因となります。

⚠ 注意

- 強制　**パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各マニュアルをよく読んで、各メーカーが定める手順に従ってください。**
- 強制　**静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、身体の静電気を取り除くようにしてください。**
人体からの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失・破損させる恐れがあります。
- 強制　**動作環境内（5℃～40℃）でお使いください。**
低温時には、本製品（電池）の性能が低下することがあります。
- 強制　**本製品の取り付け／取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、変更前に必ずパソコン内（ハードディスク等）のデータをすべてMOディスク、フロッピーディスク等にバックアップしてください。**
誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 禁止　**次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。**
・強い磁界が発生するところ
・静電気が発生するところ
・温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ
→故障の原因となります。
・振動が発生するところ
→けが、故障、破損の原因となります。
・平らでないところ
→転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。
・直射日光が当たるところ
・火気の周辺、または熱気のこもるところ
→故障や変形の原因となります。
・漏電または漏水の危険があるところ
→故障や感電の原因となります。
- 禁止　**シンナーやベンジン等の有機溶剤で本製品を拭かないでください。**
本製品のよごれは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭きとってください。
- 強制　**充電が終わったら、ケーブルを抜いてください。**
- 強制　**本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。**
条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。
本製品には、リチウムポリマー電池(Li-Po)が使われています。
- 強制　**本製品は定期的に充電してください。**
本製品に内蔵されている電池の性能が劣化するのを防ぐことができます。

■電波に関する注意

●本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合証明を受けています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、日本国内でのみ使用できます。
●本製品は、技術基準適合証明を受けていますので、以下の事項をおこなうと法律で罰せられることがあります。
・本製品を分解／改造すること
・本製品の裏面に貼ってある証明ラベルをはがすこと
●本製品は、次の場所で使用しないでください。
電子レンジ付近の磁場、静電気、電波障害が発生するところ、2.4GHz付近の電波を使用しているものの近く（環境により電波が届かない場合があります。）
●本製品は、以下の機器や無線局と同じ周波数帯を使用します。
・産業・科学・医療用機器
・工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の無線局
①構内無線局（免許を要する無線局）
②特定小電力無線局（免許を要しない無線局）
・AirStation製品、無線LANアダプター製品
・無線機能を搭載したLinkStation、LinkTheater
●本製品を使用する場合、上記の機器や無線局と電波干渉する恐れがあるため、以下の事項に注意してください。
1 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
2 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合は、速やかに本製品の使用場所を変えるか、または電波の発射を停止して電波干渉を避けてください。
3 その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

項目	内容
使用周波数帯域	2.4GHz
変調方式	FH-SS方式
想定干渉距離	10m以下
周波数変更の可否	全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避不可

お問い合わせ

お問い合わせについては、以下の順にてご確認いただきますようお願いいたします。
マニュアル（印刷物、添付 CD 等）をご確認ください。

弊社ホームページにて
最新 FAQ 情報、最新ドライバダウンロードをご確認ください。
ホームページ　**http://buffalo-kokuyo.jp/support/**

上記で改善しない場合は、**テクニカルサポートセンター**へお問い合わせください。
Web でのお問い合わせ先
http://buffalo-kokuyo.jp/support/toiawase/
FAX でのお問い合わせ先
050 - 5805 - 9384
電話でのお問い合わせ先　※電話番号はお掛け間違いのないようにご注意ください。
050 - 3163 - 3177　月～土（日・祭日、年末年始除く）9:30 ～ 12:00 / 13:00 ～ 18:00
※050 から始まる IP 電話を利用しています。

修理品の発送先(A)

＜送付先＞
〒470-1121　愛知県豊明市西川町島原1-1
バッファローコクヨサプライ　修理センター宛

保証契約約款

この約款は、お客様が購入された弊社製品について、修理に関する保証の条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された条項に同意頂けない場合は保証契約を取り消すことができますが、その場合は、ご購入の製品を使用することなく販売店または弊社にご返却下さい。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

第1条（定義）
1 この約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した場合に弊社が修理を行うことを約した重要な証明書をいいます。
2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、弊社が無償で行う当該故障個所の修理をいいます。
4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、弊社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいます。
5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であって、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して弊社が行う当該故障個所の修理をいいます。
6 この約款において、「製品」とは、弊社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分をいい、付属品および添付品などは含まれません。

第2条（無償保証）
1 製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に弊社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。
2 修理をご依頼される際に、保証書をご提示頂けない場合。

- 製品の仕様、デザイン、および本書の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があり、現に購入された製品とは一部異なることがあります。

株式会社 バッファローコクヨサプライ
BSHSBE07シリーズ　取扱説明書
第2版発行　2010/6/18
KM00-0125-02